## Microsoft Teams 錯誤碼(caa20002)解決方法

我的 Teams 桌面版程式一直出現無法登入畫面錯誤碼(caa20002), 如 下圖。



## 解決方式:

1. 請至「控制台」



- 參更檢視方式:大圖示 2 ·
- 3 · 點選「網際網路選項」

🔝 所有控制台項目



點選「進階」,找到「安全性選項」,把「使用 TLS1.2」打勾,按下確定即可重新登入。 4 . 😪 網際網路 - 內容

					_				
一般	安全性	隱私權	內容	連線	程:t	進階		-	
±0 🕁							_		
ESTAL.									
	🗌 顯示	影像下重	預留位置	Ē				~	
8	安全性								
	🗌 不要	將加密的	網頁存到	刞磁碟					
	☑ 允許	來自 CD	的主動す	式內容在我	我的電腦」	上執行*			
	□ 允許	「檔案中的	主動式の	內容在我的	的電腦上調	孰行*			
		安全性界	「非安全」	生模式時的	後出警告		1.00.11.00A	<b>_</b>	
		EPOST 孫 宗安帝何尚	記念被里想	新得回到/ かたずの問	▶ 允許張! ままり購	始的區域的	<b>守弦出警</b> 节	5	
		(2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2)			医单人原型				
		3 35L 3.0		2					
		TLC 1.1							
	☑ 使用	TLS 1.2							
		TLC 1.0						~	
<								>	
*重	重新啟動電	腳後才會	住效						
						還原進	階預設值(	R)	
重設I	nternet E	xplorer 🕯	设定						
將	Internet E	xplorer (	的設定重	設為預設	設定。	[	重設	(S)	
						L			
只有當瀏覽器處於無法使用狀態時,才能使用。									
						2			
						5			
				確定		取消	í	套用(A)	

?  $\times$