

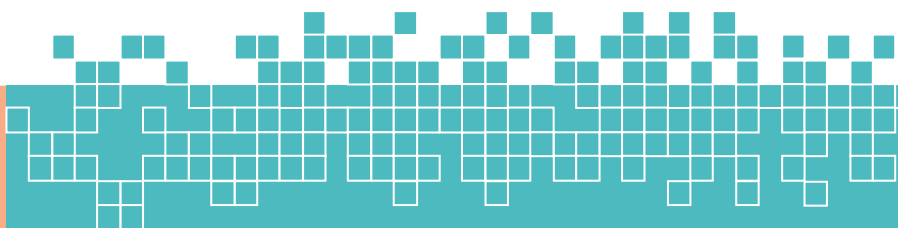


龍華科技大學

Microsoft Teams 操作手冊

【錯誤碼(caa20002)解決方法】

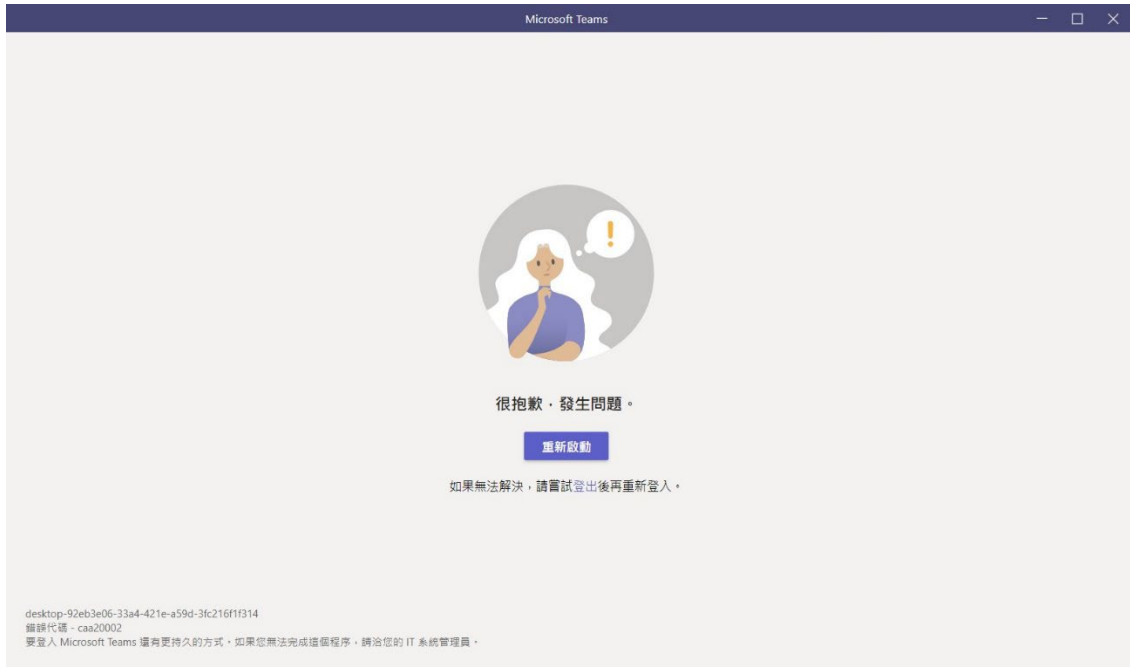
更新日期：111 年 9 月 29 日



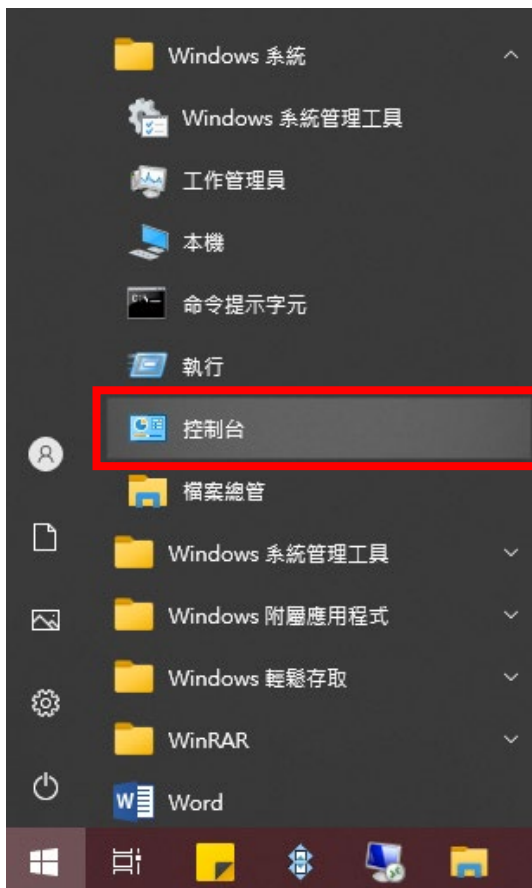


【Teams 錯誤碼(caa20002)解決方法】

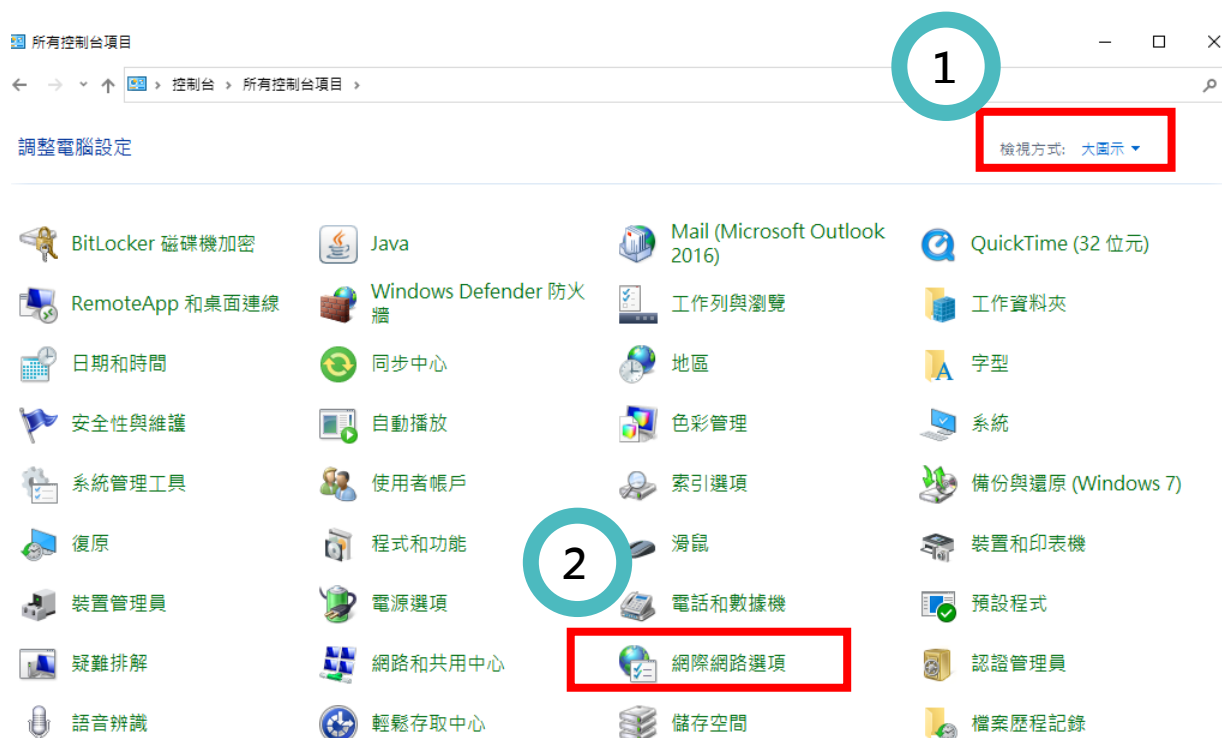
1. 在我的 Teams 桌面版程式一直出現無法登入畫面錯誤碼(caa20002)，如下圖。



2. 請至「控制台」



3. 變更檢視方式：大圖示，點選「網際網路選項」



4. 點選「進階」，找到「安全性選項」，把「使用 TLS1.2」打勾，按下「確定」即可重新登入。

