

龍華科技大學

KMS (Key Management System)

認證程序步驟

OFFICE (2013 、 2016 、 2019 、 2021)

注意事項

1. Office 2010 以上皆需進行認證。
2. 新購之筆電/桌機都會預設安裝試用版或O365版office，如要安裝本校版本，請先移除乾淨其他版本（可利用[官網移除工具](#)），否則認證無法成功。

認證步驟

步驟 1 確定版本及啟動狀態

1. 安裝好Office 後，一定要先開啟其中任一軟體，例如：打開word。(以Word為例)
2. 在檔案→說明功能項下，可以看到需要啟動產品狀態。
3. 關閉軟體。



步驟 2 下載認證程式

1. 請先連結至資圖處 / 校園授權軟體頁面。
2. 依版本於《認證檔下載》連結上，請按右鍵另存目標。
3. 將檔案存於桌面或其他目錄。

1. 查詢校園授權軟體清單(統計至107年10月22日止)，如下所列：

軟體列表	授權數	授權時間
Windows Upgrade and Core CAL 其他包含軟體如下列： Windows 10 Enterprise 《認證教學》 《認證檔下載》 Windows 8及8.1 Enterprise 《認證教學》 《認證檔下載》 Windows 7 Enterprise 《認證教學》 《認證檔下載》	全校	106/03/01 ~ 109/02/28
BackOffice Client Access License (CAL)		
Office Upgrade，其他包含軟體如下列： Office 2019 Professional Plus Office 2016 Professional Plus 《認證教學》 《認證檔下載》 Office 2013 Professional Plus 《認證教學》 《認證檔下載》 Office 2010 Professional Plus 《認證教學》 《認證檔下載》 Office 2007 Enterprise Office 2003 professional	全校	106/03/01 ~ 109/02/28
FrontPage2003		109/02/28
Visual Studio 2017 Enterprise		109/02/28
Visual Studio 2017 Professional		109/02/28
Visual Studio 2015 Enterprise		109/02/28
Visual Studio 2015 Professional		109/02/28
Visual Studio 2013 Premium		109/02/28
Visual Studio 2013 Professional		109/02/28
Visual Studio 2012 Premium		109/02/28
Visual Studio 2012 Professional		109/02/28
Visual Studio 2010 Professional		109/02/28
Visual Studio 2008 Professional		109/02/28
Project 2016 (認證教學網頁)	全校	106/03/01 ~ 109/02/28

步驟 3 執行認證程式

1. 解壓縮後，出現office認證程式。
2. 按右鍵，[以系統管理員身分執行]。



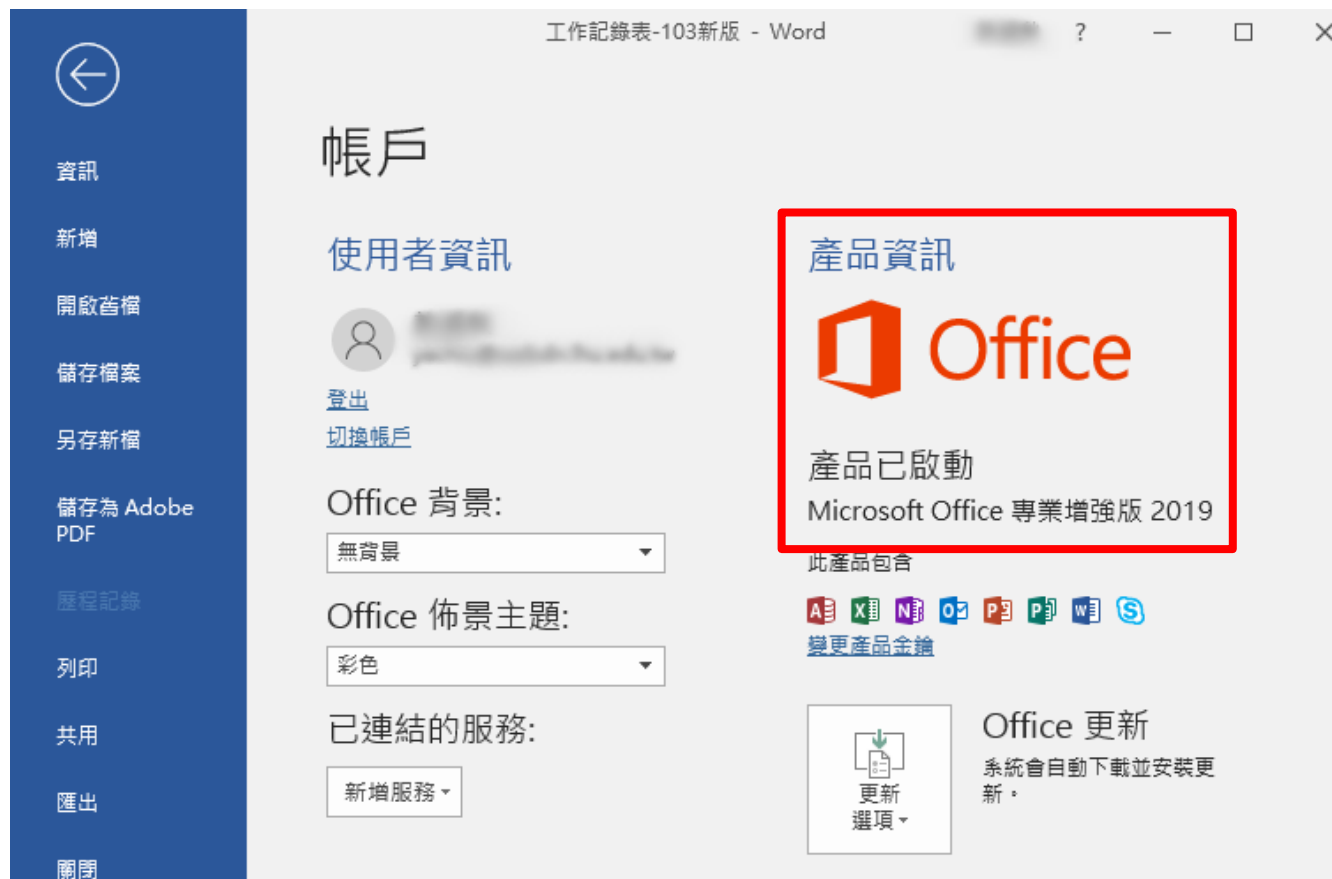
步驟4 確認證畫面及訊息

1. 出現DOS認證畫面。
2. 出現啟動完成字樣「Product activation successful」，表示程序已經完成!

```
C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
-----
Successfully applied setting.
-----
---Exiting---
啟動 Microsoft Office 2019 64bit
Microsoft (R) Windows Script Host Version 5.812
Copyright (C) Microsoft Corp. 1996-2006, 著作權所有，並保留一切權利
-----
---Processing-----
-----
Installed product key detected - attempting to activate the following product:
SKU ID: 5b5cf08f-b81a-431d-b080-3450d8620565
LICENSE NAME: Office 19, Office19VisioPro2019VL_KMS_Client_AE edition
LICENSE DESCRIPTION: Office 19, VOLUME_KMSCLIENT channel
Last 5 characters of installed product key: 7VCBB
<Product activation successful>
-----
Installed product key detected - attempting to activate the following product:
SKU ID: 85dd8b5f-eaa4-4af3-a628-cce9e77c9a03
LICENSE NAME: Office 19, Office19ProPlus2019VL_KMS_Client_AE edition
LICENSE DESCRIPTION: Office 19, VOLUME_KMSCLIENT channel
Last 5 characters of installed product key: 6MWKP
<Product activation successful>
-----
---Exiting---
啟動程序執行完成
請注意：上方(約前五)行需有 Product activation successful 出現，
才表示您的 Office、Project、visio 2019 啟動成功!
請按任意鍵繼續 . . .
```

步驟 5 檢查啟動狀態

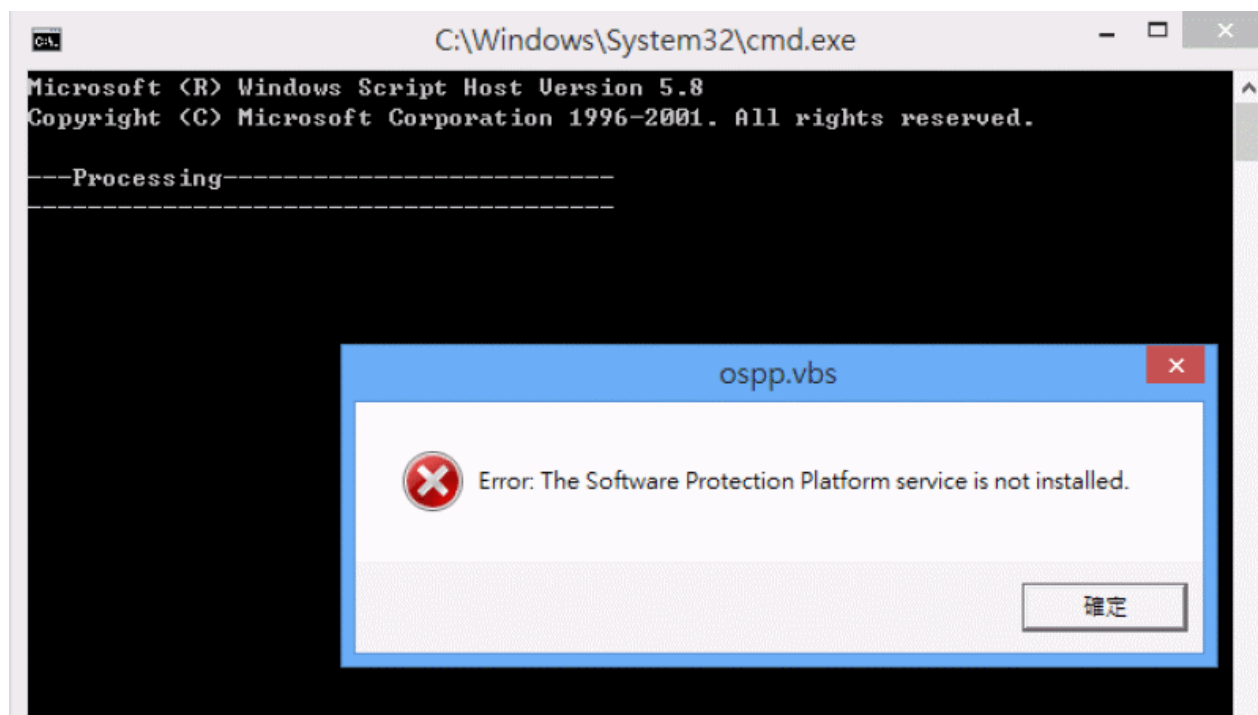
1. 重新開啟軟體，再回到檔案→帳戶功能項下，可以看到產品已啟動產狀態。
(產品資訊請視安裝版本不同)
2. 認證成功後，有效期限為180天，期間只要電腦在校內，授權會自動延長；若該電腦離開學校超過180天，授權會過期，需要照此步驟完整的流程再執行一次。



常見問題

跳出錯誤視窗

windows 10作業系統執行批次檔時，會自動偵測office安裝以及相關登錄檔位置，有時會拒絕某項位置偵測，但不影響其驗證結果，按下確定還是會執行。



手動啟用

1. 如果office認證程式無法執行，有可能是因為安裝位置錯誤，請自行依作業系統判斷您的安裝位置。（Office安裝位置預設為C:\Program Files或Progra Files(x86)\Microsoft Office\），
2. 請以系統管理者身分在MS-DOS 視窗執行以下指令(以Office 2019為例，路徑為Office16)：

```
cd C:\Program Files\Microsoft Office\Office16(或14、15)
```

```
cscript ospp.vbs /sethst:kms19.lhu.edu.tw
```

```
cscript ospp.vbs/setprt:1688
```

```
cscript ospp.vbs /act
```

認證失敗原因(1)

- 錯誤碼-0x80070005

存取遭拒，要求的動作要求較高的權限。

這個錯誤訊息，代表您在執行命令提示字元 (cmd) 時，沒有以系統管理員的身份執行，造成啟動失敗。請您以滑鼠右鍵按一下 cmd.exe，然後按一下「以系統管理員身分執行」。

- 錯誤碼- 0xC004F06C

軟體保護服務回報無法啟用電腦。金鑰管理服務 (KMS) 判定要求時間戳記無效。

這個錯誤訊息，代表您在電腦中設定的時間和KMS認證伺服器相差太多，造成啟動失敗。請您前往「控制台」選擇「時鐘、語言和區域」，並在「日期與時間」中「設定時間和日期」。

認證失敗原因(2)

- 錯誤碼 - 0xC004F039

軟體保護服務回報無法啟用電腦。無法啟用金鑰管理服務 (KMS)。

這個錯誤訊息，代表您的電腦和KMS認證伺服器之間的網路連線出現問題，造成啟動失敗。

請確認 TCP連接埠 1688 (預設值) 未遭到防火牆封鎖或以其他方式 (例如：防毒軟體等) 篩選。

如果您的區域網路出現問題，請您聯絡各館舍網路管理人，瞭解區域網路的設定。

- 錯誤碼 - 0xC004F038

軟體保護服務回報無法啟用電腦。金鑰管理服務 (KMS) 所回報的計數不足。請聯絡系統管理員。

這個錯誤訊息，代表KMS主機上的計數不足，而使得您暫時無法通過認證。比較常在KMS主機進行更新或重新架設時，才會發生。微軟認證機制中訂定：必須有超過25個用戶連連線至KMS主機，認證服務才會正式啟用。請您稍待幾天，等待伺服器記數超過25人次，您就可以正式啟用。Windows 7 /VISTA 在未通過認證前，仍可正常使用30天。

認證失敗原因(3)

- 錯誤碼- 0xC004F074

(1)檢查網路連線是否正常(需使用校內網路)；

(2)檢查時區是否為「(UTC+8:00)台北」（從控制台→時鐘、語言和區域→日期和時間），如否，請按變更時區來做調整，然後重開機；

(3)檢查系統日期、時間是否正確。

- 錯誤碼- 0xC004C003

您必需在啟用程式上按右鍵，選擇以「系統管理員身份執行」。

校外可以執行KMS認證嗎？

1. 認證時必須要使用龍華的虛擬私有網路系統，才可進入本校的認證主機中進行認證程序，目前資訊圖書處並無開放校外認證！！

諮詢

1. 龍華科技大學資訊圖書處行政組或網路組
2. 電話：02-8209-3211轉3230或3222