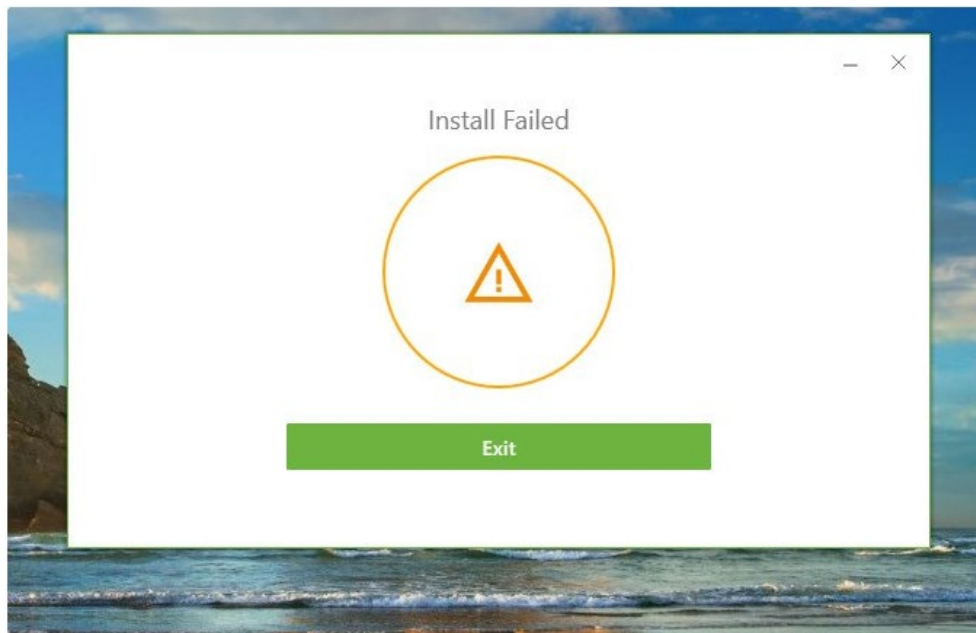


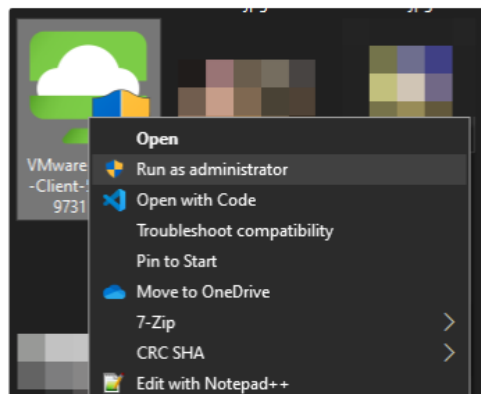
無法安裝 VMware Horizon Client



由於各種原因，此消息將出現。按順序遵循每個故障排除解決方案。

解決方案 1：使用管理員權限運行安裝程序

安裝程序需要管理權限才能對您的系統進行更改。要以管理員權限運行安裝程序，請右鍵單擊安裝程序，然後單擊 以管理員身份運行。



解決方案 2：在不支持 HTML5 多媒體重定向的情況下安裝

安裝 VMware Horizon Client 時，取消選中 Install **Support for HTML5 Multimedia Redirection and Browser Redirection** 選項，然後單擊安裝。

Support for HTML5 Multimedia Redirection and Browser Redirection
☐ Install Support for HTML5 Multimedia Redirection and Browser Redirection ⓘ

VMware Horizon®

Version 2203

Where to install ⓘ

C:\Program Files (x86)\VMware\VMware Horizon View Client



Default connection server ⓘ

Internet Protocol ⓘ

- ☒ IPv4
- ☐ IPv6
- ☐ Automatic Selection

Additional features

- ☒ USB Redirection ⓘ
- ☒ Log in as current user ⓘ
- ☒ Show "Log in as current user" menu option ⓘ
- ☐ Set default to "Log in as current user" ⓘ
- ☒ Virtualization Pack for Skype for Business ⓘ
- ☐ Install Support for HTML5 Multimedia Redirection and Browser Redirection ⓘ
- ☒ Media Optimization for Microsoft Teams ⓘ
- ☐ Enable Keylogger Blocking ⓘ

You must agree to the [Privacy Agreement](#) and [License Terms](#) before you can install the product

Agree & Install

解決方案 3：安裝最新的 .NET Framework

VMware Horizon Client 需要 .NET Framework 才能正常工作。為確保您的計算機沒有丟失所需的文件，請安裝最新的 .NET Framework。

第 1 步 - 轉到 [Microsoft .NET Framework](#) 下載頁面。

第 2 步 - 單擊以黃色突出顯示的 最新版本。

Version
.NET Framework 4.8 (recommended)

第 3 步 - 單擊運行時下的 下載 .NET Framework。

Runtime

The runtime includes everything you need to run existing apps/programs built with .NET Framework.

[Download .NET Framework 4.8 Runtime](#)

第 4 步 - 您的瀏覽器將下載一個小的安裝程序文件。運行 安裝程序。

第 5 步 - 按照安裝程序的說明進行操作。

 經常更新的 Windows 10 計算機應安裝最新的 .NET Framework，因此在嘗試安裝框架時會收到此錯誤：

Details

.NET Framework 4.8 or a later update is already installed on this computer.

解決方案 4：安裝最新的 Visual C++ Redistributables

 VMware Horizon Client 需要最新版本的 Visual C++ Redistributables (又名 vc_redist) 才能正常工作。為確保您的計算機沒有丟失所需的文件，請安裝最新的 Visual C++ Redistributables。

第 1 步 - 轉到 [Visual C++ Redistributables](#) 下載頁面。

第 2 步 - 滾動到 [Visual Studio 2015](#)、[2017](#) 和 [2019](#) 並下載 **x86** 和 **x64** 版本。

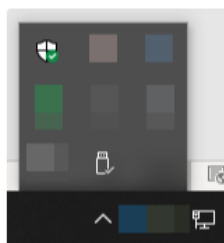
第 3 步 - 運行安裝程序。

 如果安裝程序指出安裝了較新版本的 Visual C++ Redistributables，請轉到控制面板並卸載最新版本並再次運行安裝程序。

解決方案 5：暫時禁用防病毒主動保護

一些用戶報告他們的防病毒軟件正在積極阻止 VMware Horizon Client 的安裝，尤其是在更改系統 HOSTS 文件的過程中。

步驟 1-打開任務欄托盤並右鍵單擊您的防病毒軟件。托盤位於桌面的右下方。



第 2 步 -根據您的防病毒軟件，您將看到不同的選項。您需要查找“Dashboard”、“Temporarily Disable Active Protection”、“Exit”或類似關鍵字。

您需要找到一種方法來 臨時禁用 **Active Protection** 功能或 完全退出防病毒軟件（而不是最小化回托盤）。

第 3 步 - 禁用防病毒軟件後，運行安裝程序。

第 4 步 - 無論結果如何，請 重新啟用防病毒軟件。

❌ 如果以上方法均無法解決問題，請選擇通過 [HTML Access](#)使用 VirtualLab@APU，無需安裝 Horizon Client。

請暫時使用該方式直到新版本出現。